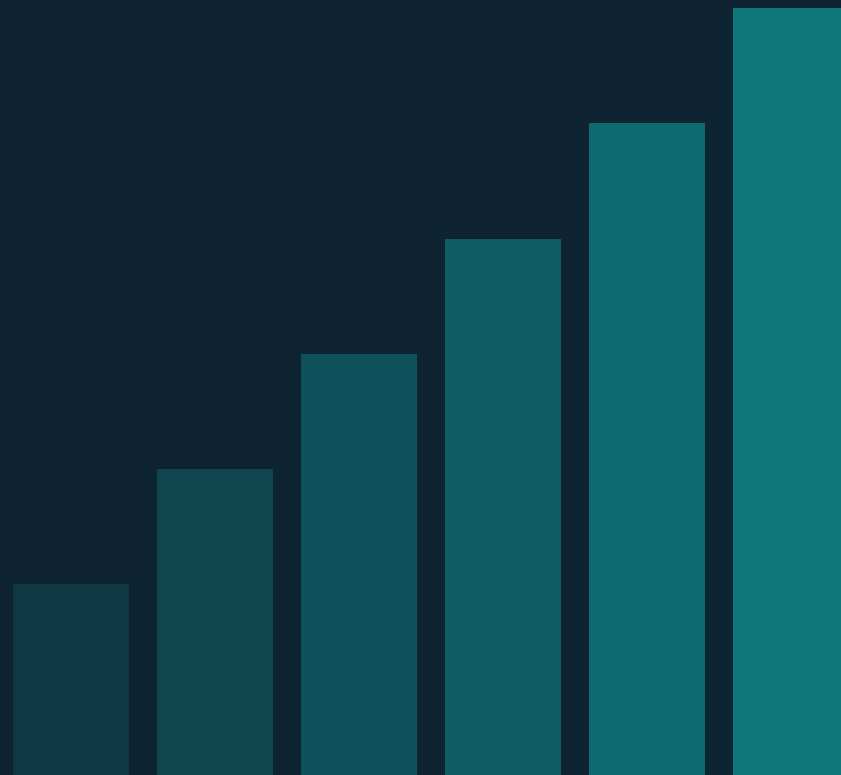


REBOOSTLAB

Hệ thống thông tin điều hành doanh nghiệp

Biến dữ liệu từ ERP và các hệ thống sẵn có thành một bức tranh chung để Ban lãnh đạo điều hành



Doanh nghiệp có nhiều phần mềm và nhiều báo cáo, nhưng thiếu một bức tranh chung để điều hành

1

ERP và kế toán

Ghi nhận giao dịch, sổ sách, kho, bán hàng, mua hàng.

2

Văn phòng số

Văn bản, phê duyệt, ký số, lịch họp, giao việc.

3

Excel và công cụ BI

Báo cáo do từng phòng tự xuất, tự tổng hợp.

KHOẢNG TRỐNG

Không hệ thống nào chịu trách nhiệm ghép, đối soát và diễn giải số liệu xuyên nguồn cho Ban lãnh đạo.

Mỗi phòng một nguồn, một kỳ chốt, một cách định nghĩa chỉ tiêu. Mỗi câu hỏi kinh doanh vẫn phải chờ phòng ban tổng hợp; bất thường thường lộ ra khi đã có hậu quả.

Tám câu hỏi Ban lãnh đạo cần được trả lời bất kỳ lúc nào, không chờ chu kỳ báo cáo

1

Doanh thu thật đang diễn biến thế nào so với cùng kỳ và kế hoạch?

2

Giá vốn và chi phí tăng vì giá, vì lượng hay vì cơ cấu?

3

Khách hàng, sản phẩm, dự án nào thực sự tạo ra lợi nhuận?

4

Khoản nợ nào cần thu trước, ai đang xử lý?

5

Tuần này phải trả ai, khoản nào có thể giãn lịch?

6

30–90 ngày tới có thiếu tiền không, tiền đang bị giữ ở đâu?

7

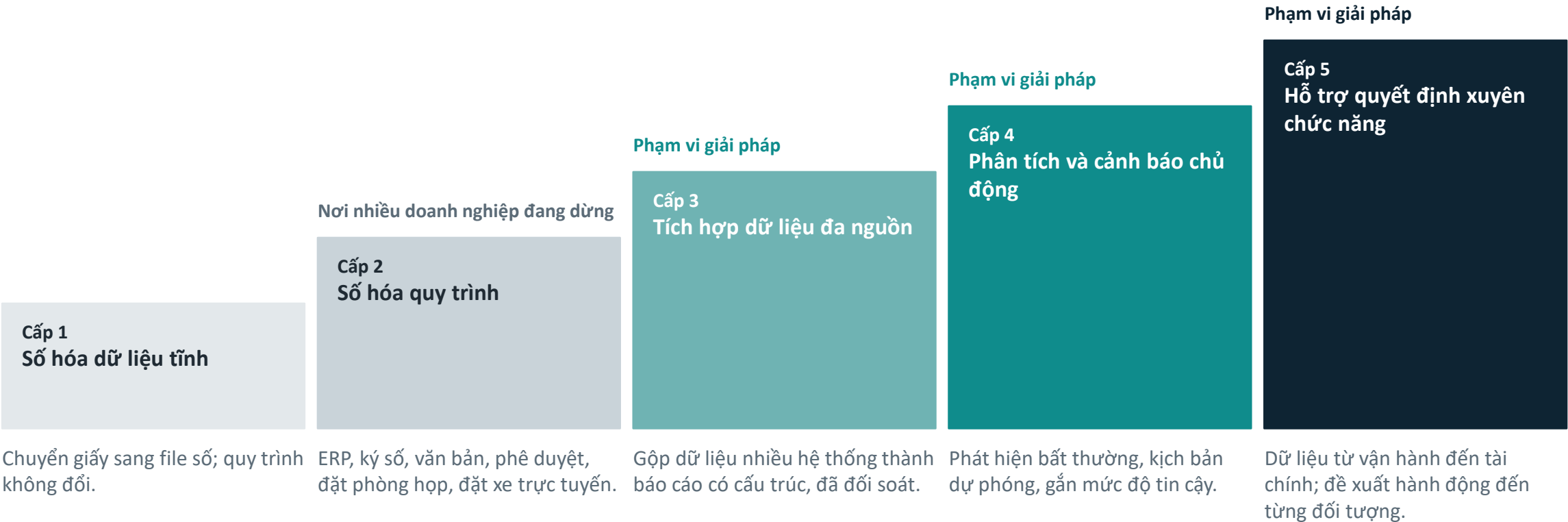
Chi phí vận hành trên mỗi đơn vị và thị trường đang đi về đâu?

8

Vấn đề nào cần xử lý ngay, ai chịu trách nhiệm, đến bao giờ?

Nhiều doanh nghiệp đã hoàn thành cấp 2; giá trị điều hành nằm ở cấp 3 đến cấp 5

Chuyển đổi số được đo bằng thay đổi trong cách ra quyết định, không bằng số phần mềm được triển khai.



Một lớp điều hành đặt phía trên các hệ thống sẵn có, không thay thế chúng

NGUỒN DỮ LIỆU CỦA DOANH NGHIỆP

ERP, kế toán, kho

Văn phòng số, portal nội bộ

Hệ thống ngành

Vận chuyển, vận hành

Excel phòng ban, dữ liệu thị trường

NỀN TẢNG ĐIỀU HÀNH

1

Đồng bộ

Một chiều, chỉ đọc; không ghi ngược vào hệ thống nguồn.

2

Chuẩn hóa và đối soát

Một định nghĩa chỉ tiêu chung, số liệu đã đối chiếu.

3

Phân tích và cảnh báo

Xu hướng, cùng kỳ, dự phóng, bất thường, mức tin cậy.

4

Hàng đợi hành động

Ưu tiên, người phụ trách, cam kết, lịch sử xử lý.

NGƯỜI SỬ DỤNG

HDQT, Ban kiểm soát

Giám sát độc lập

Ban điều hành

Ra quyết định, điều phối

Trưởng phòng

Xử lý ngoại lệ, hành động

Tám nhóm chức năng, từ giao dịch đến quyết định điều hành

1

Doanh thu và khách hàng

Doanh thu thật, tăng trưởng, mức độ tập trung, dự báo.

2

Chi phí và giá vốn

Biến động theo giá, lượng, cơ cấu; kiểm soát toàn bộ chi phí.

3

Lợi nhuận

Biên lợi nhuận theo công ty, khách hàng, sản phẩm, dự án.

4

Dòng tiền vào

Công nợ phải thu, thu hồi theo mức ưu tiên, tiền thu thực tế.

5

Dòng tiền ra

Nghĩa vụ phải trả, điều hành và ưu tiên thanh toán.

6

Thanh khoản và vốn

Dự báo thiếu hụt, vốn lưu động, ngân quỹ, tồn kho.

7

Vận hành và thị trường

Chi phí trên đơn vị, dữ liệu vận hành theo ngành, thị trường.

8

Điều hành

Một màn hình phát hiện vấn đề và chương trình hành động.

Lỗi tài chính dùng chung; dữ liệu vận hành và bộ chỉ số được tùy biến theo từng ngành

Năng lượng, phân phối

Câu hỏi điển hình

Hao hụt giữa mua vào và bán ra nằm ở khâu nào?

Chỉ số đặc thù

Sản lượng mua – bán, hao hụt, chi phí trên chuyến, tồn kho hàng hóa

Sản xuất, logistics, VLXD

Câu hỏi điển hình

Giá thành tăng ở công đoạn hay nguyên liệu nào?

Chỉ số đặc thù

Giá thành đơn vị, hiệu suất thiết bị, tồn kho, chi phí vận tải

Bất động sản

Câu hỏi điển hình

Tiền thu theo tiến độ có đủ cho giải ngân và trả nợ vay không?

Chỉ số đặc thù

Giỏ hàng, tiền thu theo tiến độ, chi phí so với dự toán, dòng tiền dự án

Khách sạn

Câu hỏi điển hình

Kênh bán nào còn lãi sau hoa hồng?

Chỉ số đặc thù

Công suất phòng, ADR, RevPAR, lợi nhuận theo bộ phận, công nợ đại lý và OTA

Tùy biến theo nhu cầu của từng doanh nghiệp, trên nền dữ liệu của chính doanh nghiệp

1

Không thay thế hệ thống hiện có

Doanh nghiệp giữ nguyên ERP, văn phòng số và quy trình nhập liệu.

2

Dữ liệu thuộc về doanh nghiệp

Đồng bộ một chiều, chỉ đọc; cam kết bảo mật bằng văn bản.

3

Tùy biến theo nhu cầu

Chọn nhóm chức năng, bộ chỉ số, ngưỡng cảnh báo, phân quyền phù hợp.

4

Triển khai từng phần

Mỗi giai đoạn có kết quả dùng được và tiêu chí nghiệm thu rõ.

5

Nói đúng kể cả khi dữ liệu chưa đủ

Số chưa xác nhận được gắn nhãn riêng, ghi rõ mức độ tin cậy.

6

Truy vết đến chứng từ

Mọi con số đi sâu được đến chứng từ gốc trong hệ thống nguồn.

BẮT ĐẦU

Ba bước để đánh giá giải pháp trước khi quyết định đầu tư

1

Trao đổi

Xác định các câu hỏi điều hành ưu tiên của doanh nghiệp.

2

Khảo sát và trình diễn

Rà soát hệ thống nguồn; trình diễn trên dữ liệu giả lập theo ngành.

3

Đề xuất

Phạm vi giai đoạn đầu, tiến độ, chi phí và tiêu chí nghiệm thu.

Doanh nghiệp tự nhìn thấy chính mình: thấy đúng, thấy sớm, và biết phải làm gì tiếp theo.

Liên hệ: [Vuong Nguyen](#) · [reboostlab.com](#) · 0907141147